

КОДЕКС ПАРТНЁРСТВА MIKO GROUP

Мико Групп специализируется в перевозке химических грузов, что налагает на нас и наших Партнёров повышенную ответственность и дополнительные обязанности для соответствия высоким стандартам качества, охраны труда и здоровья, безопасности, охраны окружающей среды, установленным Европейским Советом Химической Промышленности (CEFIC). Поэтому мы ожидаем от Вас, как от нашего Партнёра и поставщика, а также от задействованных Вами сотрудников постоянную поддержку и соучастие в выполнении требований вышеуказанных стандартов, требований международного и национального законодательства.

Мы сохраняем за собой право на проведение проверки соответствия нашего Партнёра ниже указанным пунктам через самостоятельный аудит нашего Партнёра, совместный аудит или привлечение третьего лица, а также на выработку рекомендаций для улучшения качества и безопасности услуг нашего Партнёра, с контролем динамики показателей.

Права человека

- Право на безопасные условия труда, охрану здоровья и соответствующее медицинское обеспечение.
- Право на свободу слова и мнения. Возможность обратиться к руководству предприятия и нашей Компании, в том числе и анонимно.
- Право на свободу объединений и общественную деятельность.
- Право на добровольную и справедливо вознаграждаемую легальную трудовую деятельность. Запрет на использование детского или принудительного труда.
- Право на самостоятельное договорное определение баланса между работой и личной жизнью, на отдых и отпуск для полноценного восстановления. Право на неприкосновенность и конфиденциальность частной жизни.
- Равноправие и отсутствие дискриминации по признаку расы, пола, этнической или религиозной принадлежности и пр., отсутствие психического давления и буллинга.

Охрана труда

- Выполнение норм и требований по безопасной организации производственных процессов;
- Исправное, своевременно обслуживаемое оборудование и обеспечение для безопасной работы;
- Необходимое обучение и образование для безопасной трудовой деятельности;
- Создание здоровых и безопасных условий труда, без физического или психического насилия или унижения
- Строгие правила в отношении алкоголя, курения и использования прочих психоактивных и медицинских препаратов;
- Знание ключевых требований обращения с вверенным химическим веществом, наличие паспортов безопасности (MSDS) на все химические продукты под вашим контролем.

Деловая этика

- Соответствие общепринятым нормам морали, уважение совести и чести, внимание к человеческому достоинству, культурная форма общения очень важны для репутации. Если наши Поставщики/Партнёры при выполнении контрактных обязательств входят в контакт с представителями наших Клиентов, то они обязаны понимать, что в тот момент они являются представителями нашей Компании, и должны осуществлять коммуникацию исключительно в доброжелательном, бесконфликтном культурном ключе;
- Наша Компания осуществляет деятельность исключительно в сфере экономики, и не принимает участие в политических, религиозных, этнических процессах. Мы ожидаем нейтральной позиции в этих вопросах и от наших Партнёров. Наши партнёры не должны использовать название нашей Компании или наших Клиентов в какой-либо рекламной или общественной деятельности.
- Поддержание практик свободной торговли и честной конкуренции. любые антиконкурентные действия (такие как грязные методы, картельные соглашения или согласованные торги / фиксирование цен, демпинг и т. д.) неприемлемы;
- Компания участвует в борьбе с коррупцией, поэтому просим наших Партнёров сообщать о любых обнаруженных случаях коррупции, неправомерной выгоды или отмывания средств, конфликта интересов в нашей Компании напрямую Генеральному Директору Мико Груп.
- Корректная коммуникация с работниками, соседями и партнёрами по вопросам охраны труда, безопасности, охраны окружающей среды и пр.

Качество услуг

- Мы полагаемся на наших Партнёров и их сотрудников, привлечённых для выполнения услуг или поставки товаров, которые необходимы нам для обеспечения заказов наших Клиентов, в плане поддержания высокого качества услуг, обеспечения своевременной поставки товаров и транспортных средств;
- Мы ожидаем тщательной проработки и доведения до сведения непосредственно привлечённых к выполнению нашего заказа сотрудников всех деталей и требований Заявки и Договора, в рамках которых осуществляется наше сотрудничество с Партнёром. Просим обратить внимание, что требования, указанные в Заявке и дополнениях к ней, Договоре, были взяты из требований нашего Клиента, отраслевых стандартов и нормативных документов и обязательны к выполнению;
- Наличие полного предусмотренного нормативными и сертификационными требованиями комплекта документов, оборудования, подготовки работников и выполнения требований и ограничений для операций с особыми грузами (как опасные грузы, кормовые грузы и т.д.). Разделение оборудования и помещений для операций с несовместимыми грузами, исключение использования задействованного в обороте/перевозке химических грузов оборудования/транспортных средств в обороте пищевых продуктов или контактирующего с ними оборудования;
- Принятие на себя ответственности согласно требованиям национального и международного законодательства, заявок и контрактов. Согласованное выполнение действий по работе с рекламациями и жалобами, направленное на устранение источников риска и предотвращение повторения нарушений в будущем;
- Просим сообщать нам о любом выявленном случае нарушения требований качества, охраны труда и здоровья людей, безопасности и конфиденциальности информации, охраны окружающей среды для принятия мер по устранению причин этих нарушений. Такая информация может передаваться как в Отдел качества, так и анонимно через почтовый ящик возле входа на 2й этаж офиса нашей Компании.

Безопасность

- Необходимые действия по обеспечению сохранности используемого и вверенного оборудования, груза, включающие технические и организационные меры, документарное обеспечение, пломбирование, страхование рисков;

- Информационные системы партнёра, привлекаемые работники, которые хранят или оперируют конфиденциальной информацией/документами, касающимися деятельности нашей Компании и её Клиентов, должны контролироваться должным образом для предотвращения неразрешённого доступа, разглашения (вербально, документально, электронным образом и пр.), несогласованного использования, искажения или уничтожения. Партнёр должен собирать и оперировать такой конфиденциальной информацией только для законных деловых потребностей, использовать её легальным, прозрачным и защищённым образом, передавая её только ограниченному кругу лиц, которые получают доступ в рамках выполнения должностных обязанностей в порядке обеспечения выполнения услуг по заказу нашей Компании. При этом в случае передачи информации третьим лицам или своим сотрудникам, Партнёр ответственен за проверку обеспечения конфиденциальности и защиты информации третьим лицом или сотрудником, а также за информирование их касательно обеспечения конфиденциальности информации;
- Обеспечение постоянного прямого контакта с работником, который непосредственно задействован в выполнении работ/услуг, контроля локации и состояния оборудования, груза, документации, привлечённых работников;
- Предотвращение несанкционированного доступа в транспортные средства, на территорию нашей Компании или Клиента, к оборудованию, в зоны хранения информации, связанной с деятельностью нашей Компании или нашего Клиента, неуполномоченных и посторонних лиц, животных;
- Передача всем работникам, которые задействованы в выполнении работ/услуг по заказу нашей Компании, аварийного 24/7/365 телефона Мико Групп +38-067-631-2636 и ответственного менеджера нашей Компании;
- В случае аварийной ситуации при перевозке груза, правильные действия, включающие немедленное информирование нашей Компании, аварийных служб, страховой компании, выполнение требований MSDS и инструкций для аварийных ситуаций (приложены к данному Кодексу). Запрет передачи любой информации в средства массовой информации или социальные сети, интернет.

Охрана окружающей среды

- Принятие соответствующих мер по охране окружающей среды, следование нормам ISO 14001. Предотвращение попадания/утечек химических продуктов в окружающую среду или коммуникации, которые не приспособлены для переработки химических продуктов;
- Сокращение расхода материальных, энергетических и пр. ресурсов, применение энергоэффективных технологий и износоустойчивого оборудования и материалов, сокращение количества отходов и выбросов;
- Обращение с отходами, их транспортировка, складирование и утилизация согласно нормативным требованиям, поощрение переработки отходов, особый контроль за опасными веществами.

Инструкция на случай нестандартной ситуации для работников Компаний-Партнёров Мико Групп

Мы ожидаем от наших Партнёров, что данная инструкция будет доведена до конечных прямых исполнителей для обеспечения их правильных действий в случае Чрезвычайной Ситуации.

В случае, если при выполнении операции по заказу Мико Групп, транспортировки груза, любое третье лицо требует подписать какой-либо документ (акт, протокол, договор, свидетельство и т.п.), то прежде всего требуется согласовать текст и факт подписи с менеджером Мико Групп. Если он недоступен, то следует связаться для согласования с Дежурной Службой (24/7/365) по телефону 067-631-2636, emergency@miko-transport.com.ua. У каждого привлечённого исполнителя имеется неоспоримое право обратиться за помощью в проверке документа, которую он/она может получить через менеджера Мико Групп. Неисполнение данного требования может иметь негативные последствия.

При возникновении любой чрезвычайной ситуации, связанной с операциями Мико Групп, транспортировкой груза её клиентов, причастным оборудованием/автомобилями, это должно быть в кратчайшие сроки сообщено менеджеру Мико Групп или в Дежурную Службу Мико Групп (24/7/365) по телефону 067-631-2636 (многоязычная поддержка), emergency@miko-transport.com.ua. Специалисты Мико Групп должны организовать процесс по устранению Чрезвычайной Ситуации и минимизации негативных последствий, а привлечённые исполнители должны следовать их инструкциям.

Требуется принятие всех мер для предотвращения утечки любой информации (устной, письменной, печатной, электронной и т.д.), касающейся деятельности Мико Групп и её клиентов, третьим лицам. Общение со средствами массовой информации или размещение такой информации в открытом доступе (как интернет, газета, плакат и т.п.) без согласования с Дежурной Службой Мико Групп строго запрещено.

В случае Чрезвычайной Ситуации в приоритет ставится обеспечение безопасности и минимизация рисков для здоровья людей (как работников, так и окружающих) и окружающей среды.

ПОЖАР

Обнаруживший пожар работник должен:

- ... Надеть средства индивидуальной защиты. Если пожар может привести к выбросу/утечке химических веществ или продуктов их горения, то обязательно выполнение требований паспорта безопасности (MSDS) на химический продукт;
- ...если это безопасно и возгорание небольшое, то попытаться потушить пожар собственными силами;
- ...поднять тревогу;
- ...вызвать спасательные службы;
- ...Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;
- ... Выполнять указания менеджера Miko Group.

УТЕЧКА химического продукта

При утечке химического продукта, обнаруживший разлив работник должен:

- ...Надеть средства индивидуальной защиты согласно требований паспорта безопасности (MSDS) и минимизировать риски для своего здоровья;
- ... если это безопасно и есть возможность быстро и просто остановить или ограничить разлив, то попытаться это сделать;
- ... Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;
- ...по согласованию с менеджером Miko Group поднять тревогу и вызвать спасательные службы;
- ... выполнять указания менеджера Miko Group.

ТРАВМА

Обнаруживший травму работник должен :

- ...если это безопасно при той степени тяжести обнаруженной травмы и если Вы имеете необходимую подготовку, оказать первую помощь (помните о собственной безопасности и наденьте средства индивидуальной защиты);
- ...в случае тяжёлой травмы – немедленно вызвать «скорую помощь»;

- ...Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;
- ...устроить пострадавшего удобно, не оставляя без присмотра;
- ... выполнять указания менеджера Miko Group.

АВАРИЙНАЯ СИТУАЦИЯ

Обнаруживший аварийную ситуацию работник должен:-

- ... надеть средства индивидуальной защиты;
- ...при большом масштабе происшествия и очевидной необходимости принятия экстренных мер для приостановки факторов опасности и обеспечения безопасности людей и окружающей среды, поднять тревогу и вызвать помощь;
- ...установить, есть ли пострадавшие ;
- ...Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;
- ...выполнять указания менеджера Miko Group.

ДТП

- ...Водитель должен выставить знак аварийной остановки, включив аварийное освещение на его автомобиле, проверить физическое состояние других участников дорожно-транспортного происшествия (если есть), проверить состояние своего автомобиля на предмет любых видимых повреждений, которые могут привести к более серьезным последствиям, или по отношению к окружению, других участников дорожного движения. Надеть Средства Индивидуальной Защиты. Желательно предотвратить перемещение транспортного средства. После этого он должен осмотреть свой автомобиль на предмет целостности таможенного обеспечения;
- ...Немедленно сообщить о ДТП контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;
- ...При составлении протокола полицией, водитель должен проверить правильность его заполнения вместе с Дежурным Менеджером Miko Group в отношении участников и сути ДТП. Подписание любого документа возможно только после проверки и согласования с Дежурным Менеджером Miko Group. Этот документ должен быть передан в кратчайшие сроки операционному менеджеру Miko Group;
- ...Выполнять указания дежурного менеджера.

Если автомобиль Перевозчика имеет возможность продолжить перевозку грузов, но есть **нарушение таможенного обеспечения** (например, нарушена пломба или пломбировочный трос, потерян или повреждён таможенный или товаросопроводительный документ)

...Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

... Предотвратить доступ посторонних к грузу (охрана, дополнительная пломбировка и т.д.);

...Водитель должен прибыть на ближайший таможенный пункт, где будет произведен таможенный досмотр;

...Выполнять инструкции менеджера Miko Group.

ПОВРЕЖДЕНИЕ ГРУЗА / УПАКОВКИ

Обнаруживший признаки повреждения работник должен :

...Надеть средства индивидуальной защиты ;

...если это безопасно, попытаться предотвратить дальнейшее повреждение груза;

... Предотвратить доступ посторонних к грузу (охрана, дополнительная пломбировка и т.д.);

...Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

... Выполнять инструкции менеджера Miko Group.

РАЗБОЙНОЕ НАПАДЕНИЕ

... Водитель должен вести себя так, чтобы обеспечить свою безопасность;

...если это безопасно, попытаться предотвратить похищение груза/транспортного средства;

... вызвать правоохранительные органы (полицию) как можно скорее;

...Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

... Выполнять инструкции менеджера Miko Group.