Инструкция на случай нестандартной ситуации

для работников Компаний-Партнёров Мико Груп

Мы ожидаем от наших Партнёров, что данная инструкция будет доведена до конечных прямых исполнителей для обеспечения их правильных действий в случае Чрезвычайной Ситуации.

В случае, если при выполнении операции по заказу Мико Груп, транспортировки груза, любое третье лицо требует подписать какой-либо документ (акт, протокол, договор, свидетельство и т.п.), то прежде всего требуется согласовать текст и факт подписи с менеджером Miko Group. Если он недоступен, то следует связаться для согласования с Дежурной Службой (24/7/365) по телефону 067-631-2636, [emergency@miko-transport.com.ua](mailto:emergency@miko-transport.com.ua). У каждого привлечённого исполнителя имеется неоспоримое право обратиться за помощью в проверке документа, которую он/она может получить через менеджера Miko Group. Неисполнение данного требования может иметь негативные последствия.

При возникновении любой чрезвычайной ситуации, связанной с операциями Мико Груп, транспортировкой груза её клиентов, причастным оборудованием/автомашинами, это должно быть в кратчайшие сроки сообщено менеджеру Miko Group или в Дежурную Службу Miko Group (24/7/365) по телефону 067-631-2636 (многоязычная поддержка), [emergency@miko-transport.com.ua](mailto:emergency@miko-transport.com.ua). Специалисты Мико Груп должны организовать процесс по устранению Чрезвычайной Ситуации и минимизации негативных последствий, а привлечённые исполнители должны следовать их инструкциям.

Требуется принятие всех мер для предотвращения утечки любой информации (устной, письменной, печатной, электронной и т.д.), касающейся деятельности Miko Group и её клиентов, третьим лицам. Общение со средствами массовой информации или размещение такой информации в открытом доступе (как интернет, газета, плакат и т.п.) без согласования с Дежурной Службой Miko Group строго запрещено.

В случае Чрезвычайной Ситуации в приоритет ставится обеспечение безопасности и минимизация рисков для здоровья людей (как работников, так и окружающих) и окружающей среды.

**ПОЖАР**

Обнаруживший пожар работник должен:

… Надеть средства индивидуальной защиты. Если пожар может привести к выбросу/утечке химических веществ или продуктов их горения, то обязательно выполнение требований паспорта безопасности (MSDS) на химический продукт;

…если это безопасно и возгорание небольшое, то попытаться потушить пожар собственными силами;

…поднять тревогу;

…вызвать спасательные службы;

…Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

… Выполнять указания менеджера Miko Group.

**УТЕЧКА**

При утечке химического продукта, обнаруживший разлив работник должен:

…Надеть средства индивидуальной защиты согласно требований паспорта безопасности (MSDS) и минимизировать риски для своего здоровья;

… если это безопасно и есть возможность быстро и просто остановить или ограничить разлив, то попытаться это сделать;

… Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

…по согласованию с менеджером Miko Group поднять тревогу и вызвать спасательные службы;

… выполнять указания менеджера Miko Group.

**ТРАВМА**

Обнаруживший травму работник должен :

…если это безопасно при той степени тяжести обнаруженной травмы и если Вы имеете необходимую подготовку, оказать первую помощь (помните о собственной безопасности и наденьте средства индивидуальной защиты);

…в случае тяжёлой травмы – немедленно вызвать «скорую помощь»;

…Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

…устроить пострадавшего удобно, не оставляя без присмотра;

… выполнять указания менеджера Miko Group.

**АВАРИЙНАЯ СИТУАЦИЯ**

Обнаруживший аварийную ситуацию работник должен:-

…. надеть средства индивидуальной защиты;

…при большом масштабе происшествия и очевидной необходимости принятия экстренных мер для приостановки факторов опасности и обеспечения безопасности людей и окружающей среды, поднять тревогу и вызвать помощь;

…установить, есть ли пострадавшие ;

…Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

…выполнять указания менеджера Miko Group.

**ДТП**

…Водитель должен выставить знак аварийной остановки, включив аварийное освещение на его автомобиле, проверить физическое состояние других участников дорожно-транспортного происшествия (если есть), проверить состояние своего автомобиля на предмет любых видимых повреждений, которые могут привести к более серьезным последствиям, или по отношению к окружению, других участников дорожного движения. Надеть Средства Индивидуальной Защиты. Желательно предотвратить перемещение транспортного средства. После этого он должен осмотреть свой автомобиль на предмет целостности таможенного обеспечения;

…Немедленно сообщить о ДТП контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

…При составлении протокола полицией, водитель должен проверить правильность его заполнения вместе с Дежурным Менеджером Miko Group в отношении участников и сути ДТП. Подписание любого документа возможно только после проверки и согласования с Дежурным Менеджером Miko Group. Этот документ должен быть передан в кратчайшие сроки операционному менеджеру Miko Group;

…Выполнять указания дежурного менеджера.

Если автомобиль Перевозчика имеет возможность продолжить перевозку грузов, но есть **нарушения таможенного обеспечения** (например, нарушена пломба или пломбировочный трос, потерян или повреждён таможенный или товаросопроводительный документ)

…Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

… Предотвратить доступ посторонних к грузу (охрана, дополнительная пломбировка и т.д.);

…Водительдолжен прибыть на ближайший таможенный пункт, где будет произведен таможенный досмотр;

…Выполнять инструкции менеджера Miko Group.

**ПОВРЕЖДЕНИЕ ГРУЗА / УПАКОВКИ**

Обнаруживший признаки повреждения работник должен :

…Надеть средства индивидуальной защиты ;

….если это безопасно, попытаться предотвратить дальнейшее повреждение груза;

… Предотвратить доступ посторонних к грузу (охрана, дополнительная пломбировка и т.д.);

…Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

… Выполнять инструкции менеджера Miko Group.

**РАЗБОЙНОЕ НАПАДЕНИЕ**

… Водитель должен вести себя так, чтобы обеспечить свою безопасность;

….если это безопасно, попытаться предотвратить похищение груза/транспортного средства;

… вызвать правоохранительные органы (полицию) как можно скорее;

…Немедленно сообщить контактному менеджеру Miko Group или (в ночное время или в выходные/праздничные дни) Дежурной Службе Miko Group;

… Выполнять инструкции менеджера Miko Group.